

## 1. OBJETIVO GENERAL

- La presente política está diseñada para establecer un manejo adecuado y responsable de los datos personales de cada una de las contrapartes que poseen alguna relación o vínculo con Unilimpio S.A., Tecnilavado Cía. Ltda. Unilimpio Sur y empresas aliadas.

## 2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

### TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES:

La información personal de los clientes será utilizada para los siguientes casos principales, los cuáles son necesarios para proporcionarle nuestros productos y/o servicios:

- Identificar y contactar al cliente
- Integrar su ficha como cliente o prospecto de cliente y dar de alta en nuestros sistemas.
- Verificar que no existen conflictos de independencia con nuestros accionistas, socios, personas empleadas o sociedades.
- Proveer los productos y/o servicios que contrata con nosotros y cumplir las obligaciones contraídas con usted.
- Cumplir con la normativa aplicable.
- Realizar el proceso relacionado con la facturación.
- Efectuar gestiones de cobranza en el caso que amerite.
- Evaluar la calidad de nuestro servicio.
- Invitar al cliente a eventos profesionales, académicos y culturales.
- Contactar u organizar eventos con propósitos mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial.

### TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PROVEEDORES O TERCEROS:

La información personal de proveedores será utilizada para las siguientes casos principales, las cuales son necesarias para su relación con nosotros en calidad de proveedor:

- Llevar procesos internos para evaluar la posibilidad de contratarle como proveedor
- Validar sus datos fiscales y bancarios, así como, contactar a las referencias que nos haya indicado para validar la información comercial o profesional.

- Verificar que, entre usted, su representada, accionistas y/o directivos y nuestros clientes potenciales y definitivos no existan vínculos que pudieran comprometer su independencia respecto de ellos de conformidad con nuestras políticas.
- En su caso, darle de alta como proveedor en nuestros sistemas.
- Contactarle en relación con los servicios o productos que nos proporciona.
- Realizar los pagos correspondientes por los servicios prestados.
- Enviarle información que pueda ser de su interés respecto de nuestros productos, servicios y/o invitarles a eventos, cursos, y actividades de cualquier índole y naturaleza.

### 3. DEFINICIONES

**Aviso de Privacidad (autorización de data personal):** documento por el cual Unilimpio S.A., Tecnilavado Cía. Ltda. Unilimpio Sur y empresas filiales obtendrán la autorización para el tratamiento de datos personales.

**Cliente:** persona natural o jurídica a la cual Unilimpio S.A., Tecnilavado Cía. Ltda. Unilimpio Sur y empresas filiales a las cuales se comercializa productos y/o servicios de limpieza en virtud de una relación comercial preexistente.

Los datos de las personas naturales y jurídicas vinculadas a los clientes son tratados por Unilimpio S.A., Tecnilavado Cía. Ltda. Unilimpio Sur y empresas filiales en virtud de la relación jurídica existente entre las partes.

**Datos personales:** Aquella información que identifica o hace identificable a las personas naturales.

**Datos sensibles:** Aquellos cuyo uso indebido puede afectar la intimidad del titular o generar su discriminación.

**Proveedor(a) o tercero(a):** Personal natural o jurídica que suministra productos, bienes y/o servicios a Unilimpio S.A., Tecnilavado Cía. Ltda. Unilimpio Sur y empresas aliadas en virtud de una relación comercial preexistente. Los datos de las personas naturales o jurídicas vinculadas a los proveedores son tratados en virtud de la relación jurídica existente entre las partes.

**Responsable de la información:** es la empresa responsable de la seguridad, la integridad y la disponibilidad de la información, así como las medidas implementadas para garantizar dicha seguridad en la infraestructura informática y las redes de la compañía.

**Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

## 4. RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

**Razón Social:** UNILIMPIO S.A.

Con domicilio ubicado en: De los Eucaliptos E1-140 y Pasaje Juncos, Quito, Pichincha, Ecuador.

**Datos de contacto:** Patricia Lazo S.

**Correo electrónico:** plazo@unilimpio.com

UNILIMPIO S.A. es la responsable del tratamiento y protección de los datos personales que usted proporcione.

## 5. CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES

La categoría de datos personales y sensibles que Unilimpio podría utilizar son los siguientes:

- Datos de información y contacto
- Financieros
- Laborales
- Biométricos
- Geolocalización
- Características personales o fisiológicas
- Datos de salud
- Origen étnico o racial
- Hábitos personales

Con carácter general, UNILIMPIO S.A., Tecnilavado Cía. Ltda., Unilimpio Sur y empresas aliadas solamente tratarán los Datos Personales de niñas, niños y adolescentes cuando su representante legal haya prestado su consentimiento para dicho tratamiento o para el cumplimiento de una obligación legal de UNILIMPIO S.A., Tecnilavado Cía. Ltda., Unilimpio Sur y empresas aliadas.

No obstante, de acuerdo con la normativa vigente, los adolescentes mayores de quince (15) años y menores de dieciocho (18) años, podrán ejercer sus derechos de forma directa ante el responsable de la base de datos personales del tratamiento o ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Para ello, el responsable ha implementado acciones, medidas y previsiones especiales, a fin de salvaguardar el derecho a la protección de Datos Personales de niñas, niños y adolescentes.

## 6. BASE LEGITIMADORA DEL TRATAMIENTO

Unilimpio S.A., Tecnilavado Cía. Ltda. Unilimpio Sur y empresas aliadas tratará los datos de carácter personal sobre la base de su interés legítimo, con la única finalidad de garantizar el mantenimiento de dicha relación y por el periodo que dure la misma, pudiendo conservarlos, posteriormente, bloqueados durante los plazos que se deriven de la misma prescripción de las acciones legales relacionadas con ese tratamiento.

Unilimpio S.A., Tecnilavado Cía. Ltda. Unilimpio Sur y empresas aliadas obtendrán los datos personales de forma directa de los clientes y/o proveedores persona física o jurídica y de forma indirecta a través del responsable del compromiso, los datos personales de socios, accionistas, directores, apoderados entre otros con la finalidad de llevar a cabo los procesos internos necesarios para aceptarle como cliente o proveedor de Unilimpio S.A. Tecnilavado Cía. Ltda. Unilimpio Sur y empresas aliadas.

## 7. AREA ENCARGADA DE TRAMITAR DUDAS O QUEJAS.

UNILIMPIO S.A., Tecnilavado Cía. Ltda. Unilimpio Sur y empresas aliadas en cumplimiento de la normativa vigente han dispuesto que el área encargada de tramitar las dudas y quejas de los titulares sea el Área Administrativa cuyos datos de contacto son:

Coordinadora Administrativa: Patricia Lazo S.

Celular: 0997914208

Correo electrónico: [plazo@unilimpio.com](mailto:plazo@unilimpio.com)

## 8. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR.

Unilimpio S.A., Tecnilavado Cía. Ltda. Unilimpio Sur y empresas aliadas para el ejercicio de los derechos del titular han definido que a través de la siguiente herramienta tecnológica <https://forms.gle/FQLVo9K5ticN6ij6A> o a través del siguiente correo electrónico <mailto:plazo@unilimpio.com> se pueda dar tratamiento a los datos personales entregados de acuerdo con lo que el titular designe.

El área encargada del manejo de datos enviará la respuesta respectiva al correo electrónico desde el cual se envió la inquietud y/o reclamo o a la dirección que se indique en la comunicación.

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, usted podrá acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de estos, así como revocar en

cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado, a través de la mencionada Herramienta tecnológica que hemos implementado para estos efectos. Asimismo, usted podrá ejercer su derecho al olvido, la portabilidad de sus datos personales y a que no se tomen decisiones exclusivamente automatizadas, en la misma Herramienta.

## 9. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Unilimpio S.A., Tecnilavado Cía. Ltda. Unilimpio Sur y empresas aliadas están obligados a guardar confidencialidad respecto de los datos personales y de sus antecedentes. Esta obligación subsiste aún después de finalizadas las relaciones con Unilimpio S.A., Tecnilavado Cía. Ltda. Unilimpio Sur y empresas aliadas. La obligación de confidencialidad se extingue cuando medie consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco del/de la titular, resolución judicial consentida o ejecutoriada, o cuando medien razones fundadas relativas a la defensa nacional, así como a la seguridad o la sanidad públicas, sin perjuicio del derecho a guardar el secreto profesional.

## 10. COMUNICACIÓN/CESIÓN DE DATOS PERSONALES

Se podrá llevar a cabo la comunicación/cesión de datos personales a terceros receptores siempre y cuando se cumpla con las disposiciones de esta política.

El tercero receptor de los datos personales asume la condición de responsable del tratamiento, de conformidad con la normativa aplicable, y deberá realizar el tratamiento de los datos personales cumpliendo con lo establecido en la información que Unilimpio S.A., Tecnilavado Cía. Ltda. Unilimpio Sur y empresas filiales dieron de manera previa.

La comunicación o cesión deberá formalizarse mediante mecanismos que permitan demostrar que Unilimpio S.A., Tecnilavado Cía. Ltda. Unilimpio Sur y empresas filiales comunicó al /a la tercero receptor las condiciones en las que el titular de los datos personales consintió el tratamiento de estos.

Compartiremos tus datos con terceros cuando sea necesario para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales, es necesario que demos acceso a tus datos personales a ciertas entidades y a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber:

- Entidades Financieras,
- Entidades de detección y prevención de fraude,
- Proveedores de servicios tecnológicos y analíticos,

- Proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega o sus establecimientos asociados,
- Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente,
- proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad, como agencias de publicidad, socios publicitarios o redes sociales que, en determinados casos, puedan actuar como controladores conjuntos.

Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera del territorio ecuatoriano. En tales casos, te informamos de que transferimos tus datos con garantías adecuadas y siempre manteniendo la seguridad de tus datos, ya que utilizamos las herramientas más apropiadas para la transferencia internacional de datos, como cláusulas contractuales de protección o cualquier otra medida complementaria pertinente.

En el caso de que vendiéramos o transfiriéramos la totalidad o una parte de nuestro negocio o nuestros activos a otra empresa o cambiáramos de actividad comercial como consecuencia de una reorganización corporativa, podríamos revelar tus datos personales al potencial receptor del negocio o los activos. En el caso de producirse dicha venta o transferencia, realizaríamos los esfuerzos razonables para que el beneficiario tratara la información personal que nos has facilitado conforme a nuestra Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales. En este caso, consideramos que tenemos un interés legítimo basado en la reorganización de nuestra estructura corporativa.

## **11. DURACIÓN Y VIGENCIA.**

Los datos personales serán almacenados únicamente durante el periodo de tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con las finalidades de uso descritas en la presente política o hasta el plazo máximo de 10 años contados a partir de la finalización de la relación jurídica.

La vigencia de esta política es desde el momento de su publicación.